

Exploitant transport

Temps plein, CDI

Notre Groupe, spécialisé dans le transport de voyageurs, cherche à renforcer son pool d'exploitation en charge du secteur des Hautes-Pyrénées. Actuellement constitué d'un directeur de secteur, de deux agents d'exploitation et d'une assistante administrative et commerciale, ce pool gère l'organisation de transports de lignes régulières (urbain, interurbain, scolaire...) et occasionnelles (déplacements périscolaires, sportifs, associatifs, voyages...) au départ des sites de Tarbes, Lourdes et Tournay.

Rattaché au Directeur de secteur, votre mission consistera à :

Responsabilités et missions

Gestion et optimisation des opérations de transport en mobilisant les moyens humains et matériels nécessaires en conformité avec la réglementation, les standards qualité de l'entreprise et des impératifs de sécurité et de délais.

La mission s'opère selon des critères de qualité et de coût, en conformité avec la réglementation du transport et les exigences des clients.

Principales tâches :

- Elaboration des plannings des conducteurs en optimisant les moyens humains et matériels, et en veillant au respect de la réglementation du transport voyageurs ;
- Encadrement de proximité avec les conducteurs et de veille à la conformité du service (contrôle terrain, présence sur le terrain...) ;
- Gestion des aléas liés à l'activité et la relation client dans une démarche qualité (panne, retards...) ;
- Suivi et contrôle des indicateurs de pilotage, reporting des événements : données numériques (infractions, déchargement, suivi des heures...).

Qualifications et compétences :

Profil minimum requis :

- Formation DUT, BTS, Bachelor ou Licence en gestion
- Permis B, D et FIMO
- Disponibilité (déplacements sur les sites + astreintes téléphoniques)
- Rigueur, Réactivité, leadership, résistance au stress
- Connaissance de la réglementation des transports routiers de voyageurs
- Premier niveau d'expérience dans le domaine du transport de voyageurs

Conditions et avantages :

- Poste basé à Tarbes et Lourdes
- CDI temps complet
- Rémunération selon profil et expérience
- 13ème mois
- Mutuelle

Rejoignez notre Groupe en envoyant votre candidature par mail : recrutement@caralliance.fr

A propos de notre Groupe

Avec 150 collaborateurs, le Groupe CARALLIANCE, spécialisé dans le transport de voyageurs et les services de mobilité, rayonne dans les départements des Pyrénées-Atlantiques et des Hautes-Pyrénées. Le groupe s'attache à mener une politique commerciale basée sur 3 principes majeurs : qualité, compétitivité et innovation. Pour y arriver, la Direction mise sur l'intégration et le développement des compétences de ses équipes.